



O negócio da SEGURPRO no Brasil tem como compromisso permanecer atuando na busca da melhoria contínua no mercado brasileiro em serviços de segurança:

- Reforçando nosso modelo atual de relacionamento com o cliente para contribuir com seus objetivos de negócios, agregando maior valor.
- Buscando a melhoria contínua na prestação de serviços junto às partes interessadas, com elevados padrões de qualidade, atendendo aos requisitos legais e estatutários, aumentando a fidelidade de nossos clientes e gerando o retorno esperado para nossos acionistas, sendo a chave que nos diferencia da concorrência.

Os objetivos estabelecidos por esta política são:

- Medir a experiência e satisfação do cliente para saber sua opinião sobre a atenção recebida, a qualidade do serviço prestado e agir proativamente na identificação e tratativa dos possíveis desvios.
- Continuar promovendo nosso modelo de relacionamento comercial com o cliente para aumentar nossa contribuição de valor aos já existentes e expandir para outros segmentos como SMB/PME (small medium business/pequenas e médias empresas).
- Oferecer ao cliente soluções integrais de segurança que cubram de maneira robusta seus riscos patrimoniais e sejam mais eficientes em termos de recursos.
- Promover a transformação integral do negócio como uma forma de tornar as coisas mais simples e eficazes.
- Desenvolvimento contínuo dos funcionários em alta performance, delegando a responsabilidade através de um ambiente motivador e de respeito às pessoas.
- Melhoria da rentabilidade através de processos eficazes e eficientes.
- Cumprir os requisitos legais e estatutários que se aplicam à organização, com especial ênfase às condições de trabalho do nosso negócio, respeitando o colaborador, Estado e a sociedade.
- Promover qualificação e avaliação dos fornecedores de forma a atender as nossas necessidades e expectativas.
- Para atender a esta política em busca da melhoria contínua, à alta direção está envolvida no sistema de gestão 3P e baseia nas diretrizes da norma ABNT NBR ISO 9001.

Revisado por:	Emerson Gomes Da Fonseca – Gerente Qualidade Saúde Seg e Meio Ambiente Fabio Reus da Silva – Diretor Unidade de Negócios Security
Aprovado por:	Heitor Nascimento Salvador – Diretor Geral Security Brasil